

**MÓDULO:
TRAVELC CONNECTOR**

VERSIÓN: 1.0



MANUAL DE USUARIO

Desarrollado por:
Cecilia Guadalupe Fuentes Falcón

Junio 2025

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
SUBMÓDULO RESERVAS.....	4
Primera Vista.....	4
Vista principal dentro de la reserva:.....	4
Datos generales de la reserva.....	6
Pestaña “Información de Pasajeros”	6
Pestaña “Detalles de la Reserva”	7
Pestaña “Contabilidad”	8
Pestaña “Remarks”	9
Barra de estado de la reserva.....	10

INTRODUCCIÓN

Este módulo de Odoo ha sido desarrollado con el objetivo de automatizar y simplificar el proceso de integración entre la plataforma de reservas **Travel Compositor** y el sistema de gestión de ventas de **Odoo 15**. Su función principal es recibir y transformar los datos provenientes de reservas de viajes generadas en Travel Compositor para crear, actualizar y estructurar automáticamente órdenes de venta en Odoo, permitiendo una trazabilidad completa de los productos contratados, los pasajeros involucrados y los montos a cobrar o comisionar.

La integración se realiza mediante **webhooks** que envían datos en tiempo real desde Travel Compositor hacia Odoo. Una vez recibida la reserva, el sistema se encarga de autenticar la conexión, obtener el detalle completo de la reserva y transformar cada elemento del viaje ya sean hoteles, boletos de actividades, transportes o circuitos turísticos (closed tours) en líneas detalladas dentro de una orden de venta. Estas líneas consideran información crítica como el costo neto, la moneda de origen, el operador del servicio, la cantidad de pasajeros y las fechas de inicio y fin del servicio.

Una de las funcionalidades más destacadas es la capacidad del módulo para manejar circuitos turísticos especiales, aplicando lógica condicional avanzada para asignar productos complementarios según el tipo de paquete contratado. Además, el sistema contempla la generación de líneas por servicios adicionales, como la **cuota por diseño de viaje**, cuando corresponda.

Este desarrollo facilita la operación interna del equipo de ventas, reduce errores manuales, agiliza la carga de reservas y permite mantener la información actualizada, estructurada y lista para cotizar, facturar o analizar. En conjunto, el módulo constituye una solución robusta y flexible que conecta dos plataformas críticas del negocio de viajes de manera transparente y eficiente.

SUBMÓDULO RESERVAS

Primera Vista

Como se podrá observar en la imagen 1.2 al momento de ingresar tiene en la vista principal un listado de las reservas realizadas en la plataforma de Travel Compositor con los campos.

- **ID de la Reserva:** Este ID pertenece a la referencia de la reserva generada por Travel Compositor al momento de realizar una reserva.
- **Nombre del Cliente:** Es el nombre del primer cliente que colocan al momento de realizar una reserva en la plataforma de Travel Compositor.
- **Email del Cliente:** Correo electrónico que proporciona el cliente dentro de la reserva.
- **Estado:** El estado de la reserva dentro del módulo.

Travel Compositor Reservas Actualizaciones				
Reservas				
CREAR Buscar... Filtros Agrupar por Favoritos 1-3 / 3				
ID de la Reserva:	Nombre del Cliente:	Email del Cliente:	Estado	
☐ CMV-104	JUAN MANUEL GONZALEZ DE MENDOZA	aleon@creativiaje.com	PROCESADO	
☐ CMV-99	Cecilia test	cfuentes@creativiaje.com	PROCESADO	
☐ CMV-89	Cecilia Guadalupe Fuentes Falcón	cfuentes@creativiaje.com	PROCESADO	

1.1 Primera vista al momento de entrar al módulo de TravelC Connector “Listado de Reservas”

Vista principal dentro de la reserva:

Travel Compositor Reservas Actualizaciones				
Reservas / travel.booking.detail,236				
EDITAR CREAR Acción BORRADOR ERROR PROCESADO CANCELADO Enviar mensaje Registrar una nota 0 Seguimiento 2				
CMV-89 1 Cotización Detalles del cliente Cliente Cecilia Guadalupe Fuentes Falcón Correo cfuentes@creativiaje.com Teléfono +52 9934428376 Detalles del vendedor Nombre de la Agencia: Creatur Mayorista de Viajes Vendedor: Cecilia Guadalupe Email del Vendedor: cfuentes@creativiaje.com Operador: creatur Detalles de la reserva Tipo de Reserva: HOLIDAYS Estado Modificado Fecha de Inicio: 15/12/2025 Fecha de término: 22/12/2025 Número de Noches: 7 Cant. Destinos: 2 Cantidad de Adultos: 2 Cantidad de Niños: 0 Cantidad de Infantes: 0 Información de Pasajeros Detalles de la Reserva Contabilidad Remarks				

1.2 Vista principal dentro de la reserva

En este apartado al dar clic en cada reserva se podrá acceder a los datos obtenidos de la reserva como al estado de la reserva de este módulo.

En los cuales se puede observar que contiene una barra que muestra el estado de la reserva de este módulo, un botón estadístico que muestra las cotizaciones que contiene esta reserva y el cual nos redirige directamente al PNR que ha sido generado de forma automática (siempre y cuando cumpla con los requisitos que serán mencionado más adelante). Igualmente contiene datos generales de los clientes, así como datos específicos de la reserva y de los productos adquiridos por el cliente, los cuales pueden ser Hoteles, Tickets, transportes o Closed Tours.

Esta vista form cuenta igualmente con 4 pestañas que son , información de los pasajeros, detalles de la reserva, Contabilidad y Remarks

Por último se puede observar un chat donde los usuarios podrán enviar notas o mensajes para llevar el control de la reserva, e igualmente se generarán mensajes automáticos de los cambios de estado de la reserva.

Datos generales de la reserva

CMV-89

Detalles del cliente

Cliente	Cecilia Guadalupe Fuentes Falcón
Correo	cfuentes@creativiaje.com
Teléfono	+52 9934426376

Detalles del Vendedor

Nombre de la Agencia:	Creatur Mayorista de Viajes
Vendedor:	Cecilia Guadalupe
Email del Vendedor:	cfuentes@creativiaje.com
Operador:	creatur

Detalles de la reserva

Tipo de Reserva:	HOLIDAYS
Estado	Modificado
Fecha de Inicio:	15/12/2025
Fecha de termino:	22/12/2025
Número de Noches:	7
Cant. Destinos:	2

Cantidad de Adultos:	2
Cantidad de Niños:	0
Cantidad de Infantes:	0

1.3 Vista con datos generales de la reserva

En la imagen 1.3 nos muestra información de la reserva a rasgos generales, detalles del cliente de contacto, detalles del vendedor (incluido el nombre de la agencia a la que pertenece el vendedor/asesor), y por ultimo los detalles de la reserva en el cual se observa que tipo de reserva se realizó, el estado de la reserva en Travel Compositor, fechas de inicio y término, número de noches, la cantidad de destinos, la cantidad de adultos, niños e infantes que van incluidos en la reserva.

Pestaña “Información de Pasajeros”

Información de Pasajeros	Detalles de la Reserva	Contabilidad	Remarks
--------------------------	------------------------	--------------	---------

Detalles de los Pasajeros				
Nombre del Pasajero:	Email del Pasajero:	Fecha de Nacimien...	Número de Teléfo...	
Cecilia Guadalupe Fuentes Falcón	cfuentes@creativiaje.com	05/03/1995	+52 9934426376	
Gabriel Augusto Mundo García		13/12/1996		
Agregar una línea				

1.4 Vista del contenido en la pestaña de Información de pasajeros, la cual nos muestra que en esta reserva hay una cantidad de 2 pasajeros adultos.

En esta pestaña se podrá visualizar los datos de todos los pasajeros que incluye la reserva de Travel Compositor.

- Nombre
- Email
- Fecha de nacimiento
- Número de teléfono

Pestaña “Detalles de la Reserva”

En esta pestaña se mostrarán los detalles de la reserva según el tipo de producto. Los campos que estén vacíos señalan que no hay productos de ese tipo añadidos en esa reserva.

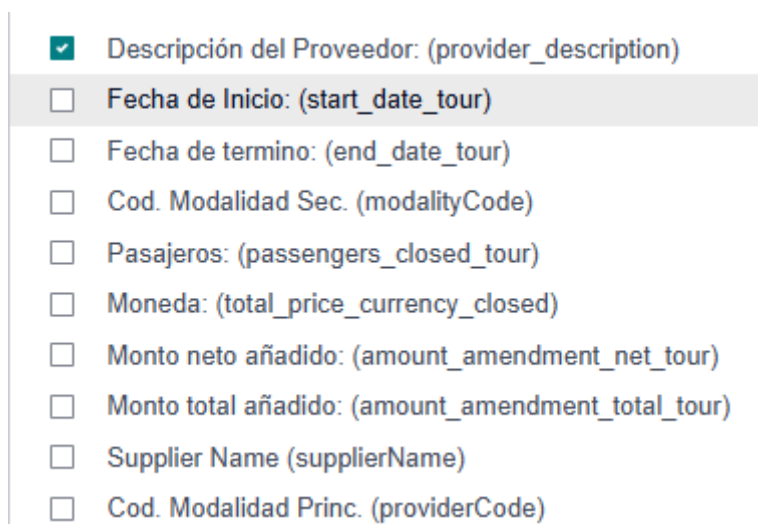
Detalles del Hotel									
Nombre del Hotel:	Check-In:	Check-Out:	Pa...	Proveedor:	Precio Neto:	Precio Publi...	Mone...	Comisión:	Porcentaje:
Cerretani Hotel Firenze - MGallery Collection	22/06/2025	24/06/2025	IT	BOOKOHOTEL	2,112.86	2,641.08	USD	528.22	25%
Palazzo Navona Hotel	24/06/2025	26/06/2025	IT	WORLD2MEET	1,850.05	2,312.56	USD	462.51	25%
Agregar una línea									

1.5 Campos correspondientes a los detalles de los productos adquiridos en Hoteles.

Detalles del Closed Tour									
Proveedor: ▲	Descripción del Proveedor:	Nombre del Tour:	Modalidad:	Monto Neto:	Mone...	Monto Total:	Comisión:	Porcentaje %:	
CONTRACT_CLOSED TOUR	Contract Closed Tour (circuitos/paquetes)	Mercadillo Navideño	PACKAGE PLUS	6,981.00	USD	8,950.00	1,969.00	28.21%	
Agregar una línea									

1.6 Campo correspondiente al Closed Tour.

La información que contiene cada tipo de reserva puede variar dependiendo del tipo del producto, algunas son muy extensas como las del Closed Tour, por las cuales algunas están ocultas y deberán dar clic en los tres puntitos de la barra del producto (Los tres puntos que se muestran en la imagen 1.6) e ir seleccionando cuales campos quieren visualizar, tal como se muestra en la imagen 1.7.

A screenshot of a dropdown menu with a light grey background. It contains a list of fields with checkboxes. The first item, "Descripción del Proveedor: (provider_description)", is checked with a green square. The other items are unchecked. The items are: "Descripción del Proveedor: (provider_description)", "Fecha de Inicio: (start_date_tour)", "Fecha de termino: (end_date_tour)", "Cod. Modalidad Sec. (modalityCode)", "Pasajeros: (passengers_closed_tour)", "Moneda: (total_price_currency_closed)", "Monto neto añadido: (amount_amendment_net_tour)", "Monto total añadido: (amount_amendment_total_tour)", "Supplier Name (supplierName)", and "Cod. Modalidad Princ. (providerCode)".

- ☒ Descripción del Proveedor: (provider_description)
- ☐ Fecha de Inicio: (start_date_tour)
- ☐ Fecha de termino: (end_date_tour)
- ☐ Cod. Modalidad Sec. (modalityCode)
- ☐ Pasajeros: (passengers_closed_tour)
- ☐ Moneda: (total_price_currency_closed)
- ☐ Monto neto añadido: (amount_amendment_net_tour)
- ☐ Monto total añadido: (amount_amendment_total_tour)
- ☐ Supplier Name (supplierName)
- ☐ Cod. Modalidad Princ. (providerCode)

1.7 Menú desplegable para seleccionar los campos a mostrar.

Los datos visibles predeterminados son:

Proveedor
Nombre del Tour
Modalidad (En caso de que aplique)
Monto Neto (Precio del proveedor)
Moneda
Monto Total (Precio público)
Comisión
Porcentaje (Porcentaje de la comisión)

Pestaña “Contabilidad”

Esta pestaña detalla la información de pagos realizados en la plataforma Travel Compositora así como se muestra a continuación en la imagen 1.8:

Información de Pasajeros	Detalles de la Reserva	Contabilidad	Remarks
Información de Pago			
ID de Pago:	322875827		
Número de Orden:	3604445		
Monto Total del Pago de la reserva:	8,950.00		
Moneda:	USD		
Tipo de Pago:	RETAIL_PRICE		
Sistema de Pago:	DEPOSIT		
Detalles del pago:	Deposit payment		

1.8 Datos según el tipo de pago realizado en Travel Compositor

En este apartado vienen los siguientes datos:

- **ID de Pago.**
- **Número de Orden.**
- **Monto Total del Pago de la reserva:** Aquí se refleja el monto total pagado en la reserva, en caso de que se realice un cargo posterior, este no se verá reflejado hasta ser pagado.
- **Moneda:** Tipo de moneda en la que se realizó el cobro dentro de la plataforma.
- **Tipo de pago:** Aquí mostrará si el pago es mediante el crédito de la empresa o un pago realizado mediante Mercado Pago.
- **Sistema de Pago.**
- **Detalles del pago.**

Pestaña “Remarks”

En esta pestaña se colocaron 3 tipos de datos que serán requeridos para que la reserva sea procesada y se genere el PNR.

Información de Pasajeros	Detalles de la Reserva	Contabilidad	Remarks
--------------------------	------------------------	--------------	---------

Detalles de Remarks

Asesor	Cecilia Guadalupe Fuentes Falcón
Cliente	cecilia Guadalupe fuentes Falc
Oportunidad	EUROPAAGOSTO 2024

1.9 Remarks, campos de los cuales depende la reserva para procesar un PNR.

- **Asesor:** Si el correo del asesor que viene de travel compositor no es encontrado en Odoo esta reserva caerá con el estatus de error.
- **Oportunidad:** Esta oportunidad es la que se coloca en la plataforma de Travel en el campo de “Referencia de la reserva”, esta oportunidad deberá ser colocada correctamente al momento de realizar las reservas para que puedan ser encontradas y se genere automáticamente el PNR (siempre y cuando los 3 remarks estén correctos).
- **Cliente:** El cliente es obtenido de la oportunidad.

En caso de que algunos de los 3 campos no hayan sido encontrados y la reserva de error, estos campos podrán ser editados y colocar los datos correctos. Si todos los campos son correctos se deberá presionar el botón “PROCESAR RESERVA” para generar el PNR.

Reservas / travel.booking.detail,237

EDITAR

CREAR

Acción

3 / 3

PROCESAR RESERVA

BORRADOR

ERROR

PROCESADO

CANCELADO

0

Cotización

CMV-89

Detalles del cliente

Cliente	Cecilia Guadalupe Fuentes Falcón
Correo	cfuentes@creativiaje.com
Teléfono	+52 9934426376

Detalles del Vendedor

Nombre de la Agencia:	Creatur Mayorista de Viajes
Vendedor:	Cecilia Guadalupe
Email del Vendedor:	cfuentes@creativiaje.com
Operador:	creatur

1.10 Botón “PROCESAR RESERVA”, este botón sólo será visible si el estado de la reserva en Odoo es ERROR.

Barra de estado de la reserva

Reservas / travel.booking.detail,237

EDITAR	CREAR	Acción	3 / 3	<	>
PROCESAR RESERVA		BORRADOR	ERROR	PROCESADO	CANCELADO
					0 Cotización
CMV-89					

1.11 Barra de estado del módulo.

Los estados de la reserva son los siguientes:

- **Borrador:** Este estatus está por defecto en las reservas al iniciar y de ahí procede a cambiar según los datos que se reciben.
- **Error:** Las reservas caerán en este estatus si no contiene los 3 datos del remark requeridos.
- **Procesado:** Si todos los datos son correctos entonces el estatus será procesado, esto refiere a que se ha creado el PNR.
- **Cancelado:** Toda reserva que venga con el estatus de cancelado desde Travel Compositor procederá a cancelar el PNR y cambiará el estatus a Cancelado, siempre y cuando el PNR no contenga ningún documento contable en el PNR, de contener algún documento contable el estatus del módulo cambiará a cancelado pero el PNR seguirá estando disponible.